

PIN BIKE

GUIDA ESERCENTI

www.pin.bike



Il portale web Pin Bike per gli esercenti

Il Portale Web Pin Bike è uno strumento di gestione online gratuito dedicato agli esercenti che partecipano a progetti attivati da amministrazioni locali, aziende e scuole.

Il Portale Web è la tua cabina di comando da cui avrai la possibilità di gestire la partecipazione ai progetti e promuovere la tua attività con offerte dedicate alla comunità di Pin Biker.



Il portale Pin Bike



Registrazione delle attività commerciali nel Portale Pin Bike

Modifica dettagli dell'account

Credenziali di accesso dimenticate



Panoramica del Portale Pin Bike

1) Sezione Convalida codice

Modalità di riscossione premi/voucher

2) Sezione Negozi

Modifica informazioni

Creazione Negozi

Short link personalizzati per i collaboratori

3) Premi community

Creazione Premi community

Panoramica schermata Premi

Sponsorizzazione premi

4) Voucher

Contabilizzazione voucher

5) Aiuto e FAQ

6) Messaggi



Registrazione delle attività commerciali nel Portale Pin Bike

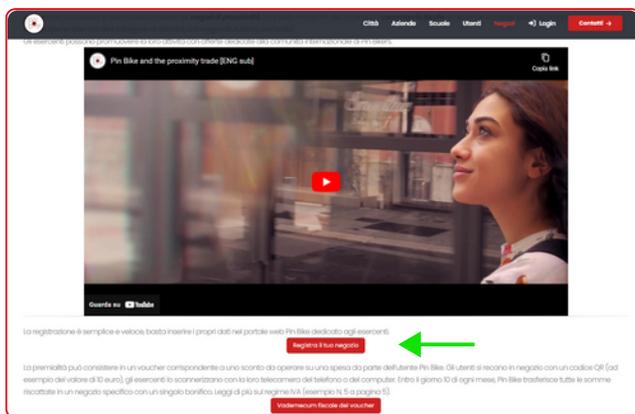
Puoi registrare un'attività sul portale tramite il seguente link <https://pinbike.web.app/newVendor>.

In alternativa puoi digitare nella barra del motore di ricerca "pin bike registra negozio".

Clicca sul risultato con titolo "Negozzi-Pin Bike"; verrai rimandato alla pagina dedicata agli esercenti del nostro sito.

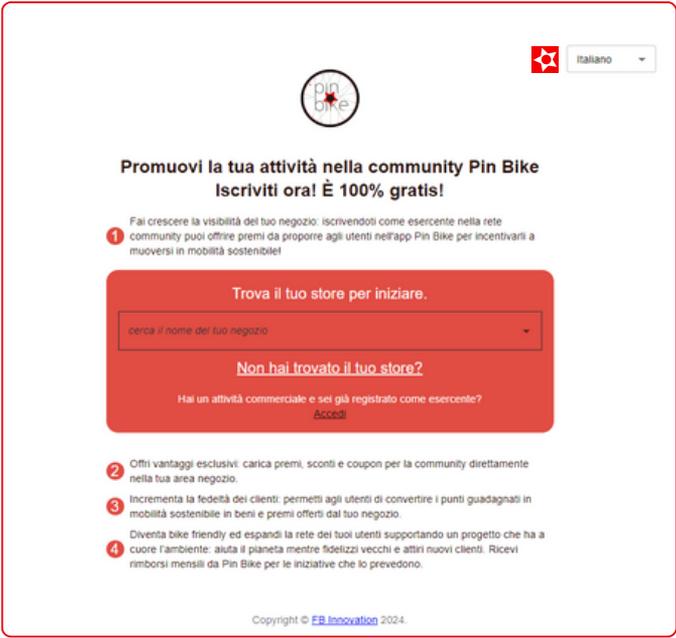


Adesso scorri la pagina e clicca sul pulsante rosso Registra il tuo negozio.



A questo punto ti troverai nella pagina di registrazione esercenti.

Per creare l'account della tua attività locale su Pin Bike ti basta fornirci alcuni dettagli.



The screenshot shows the registration page for merchants on the Pin Bike platform. At the top right, there is a language selector set to 'Italiano'. The Pin Bike logo is centered at the top. Below it, the main heading reads 'Promuovi la tua attività nella community Pin Bike' followed by 'Iscriviti ora! È 100% gratis!'. A numbered list item '1' explains that users can increase their business visibility by registering as a merchant and offering rewards. A red box contains a search bar with the placeholder 'cerca il nome del tuo negozio' and a link 'Non hai trovato il tuo store?'. Below the search bar, there is a link 'Accedi' for users who are already registered. A second numbered list item '2' describes exclusive benefits like discounts and coupons. Item '3' mentions increasing customer loyalty. Item '4' describes becoming 'bike friendly' and expanding the user network. At the bottom, there is a copyright notice for 'FB Innovation 2024'.

Puoi iniziare la creazione del tuo profilo esercente cercando la tua attività nella barra *cerca il nome del tuo negozio*; se la tua attività è presente online, verrai automaticamente indirizzato ai moduli successivi.

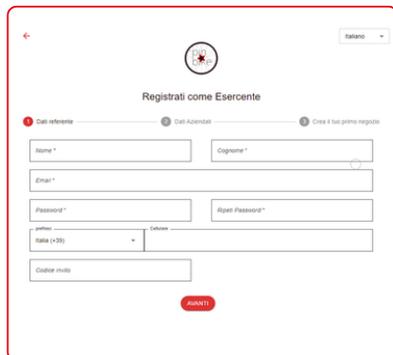
In alternativa puoi procedere alla creazione del tuo account esercente facendo clic su *Non hai trovato il tuo store?*.



Se desideri cambiare la lingua di visualizzazione del modulo di registrazione, seleziona il menù a tendina disponibile in alto a destra nella pagina.

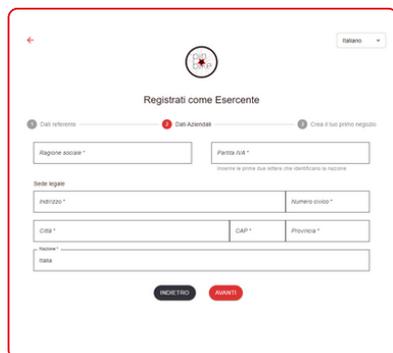
Ora sarà necessario compilare tre brevi moduli con i dettagli della tua attività

Dati referente



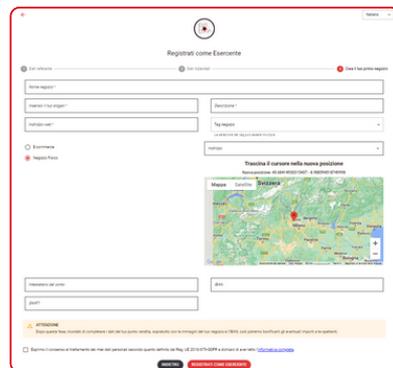
The screenshot shows the first step of the registration process, titled "Registrati come Esercente". The progress indicator shows "1" for "Dati referente", "2" for "Dati Aziendali", and "3" for "Crea il tuo primo negozio". The form includes fields for "Nome **", "Cognome **", "Email **", "Password **", "Altre Password **", "Stato (+39)", "Codice", and "Codice civile". A red "AVANTI" button is at the bottom.

Dati Aziendali



The screenshot shows the second step of the registration process, titled "Registrati come Esercente". The progress indicator shows "1" for "Dati referente", "2" for "Dati Aziendali", and "3" for "Crea il tuo primo negozio". The form includes fields for "Ragione sociale **", "Partita IVA **", "Sede legale", "Indirizzo **", "Numero civico **", "Città **", "CAP **", "Provincia **", "Regione **", and "Stato". There are "INDIETRO" and "AVANTI" buttons at the bottom.

Creazione negozio



The screenshot shows the third step of the registration process, titled "Registrati come Esercente". The progress indicator shows "1" for "Dati referente", "2" for "Dati Aziendali", and "3" for "Crea il tuo primo negozio". The form includes fields for "Indirizzo negozio **", "Indirizzo magazzino **", "Indirizzo web **", "Indirizzo **", "Città **", "CAP **", "Provincia **", "Regione **", "Stato **", "Indirizzo email **", and "Indirizzo **". A map is shown with a red pin. A red "AVANTI" button is at the bottom.

Al termine della compilazione dei moduli, fai clic sul pulsante rosso REGISTRATI COME ESERCENTE.

E-commerce
 Negozio Fisico

Indirizzo

Trascina il cursore nella nuova posizione
Nuova posizione: 45.68414930315437 - 8.988594518749998

Mappa Satellite Liechtenstein Svizzera Milano Bergamo Brescia Verona Padova Venezia Firenze Roma Napoli Bari

Intestatario del conto IBAN

SWIFT

ATTENZIONE
Dopo questa fase, ricordati di completare i dati del tuo punto vendita, soprattutto con le immagini del tuo negozio e l'IBAN, così potremo bonificarci gli eventuali importi a te spettanti.

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali secondo quanto definito dal Reg. UE 2016/679-GDPR e dichiaro di aver letto l'[informativa completa](#)

←

A questo punto è necessario completare la creazione dell'account: per farlo devi confermare l'indirizzo email specificato in fase di registrazione. Fino ad allora la procedura non è completa.



Conferma email

Grazie per esserti registrato! Ti abbiamo inviato una mail con il link di verifica. Se non ricevi la mail, controlla lo spam
Il team Pin Bike

Vai quindi alla casella di posta elettronica corrispondente all'indirizzo email che hai specificato in fase di registrazione e clicca sul link contenuto nell'email che ti abbiamo inviato al fine di confermare il tuo account.



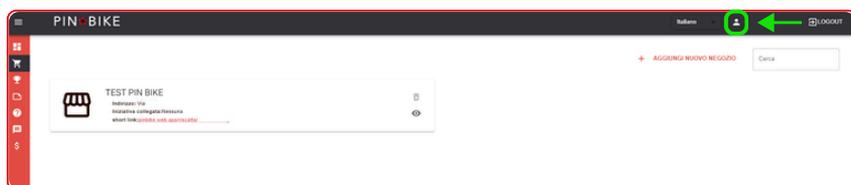
Se non hai trovato l'email di conferma registrazione nella tua posta in arrivo, controlla nella casella spam oppure scrivici a support@pin.bike.

Una volta verificata la tua email puoi accedere al tuo account esercente Pin Bike e gestire la tua attività nel pannello di controllo.



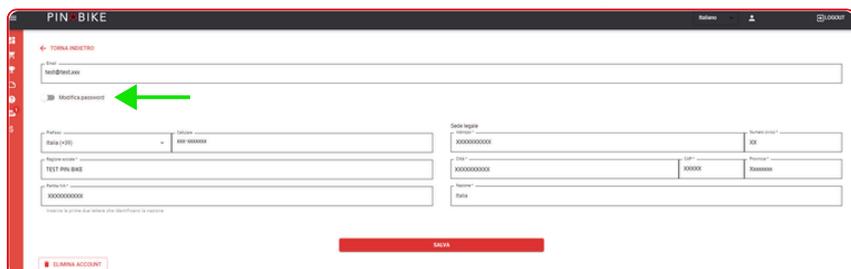
Modifica dettagli dell'account

Per modificare le informazioni fai clic sull'icona utente nella parte alta a destra della pagina.

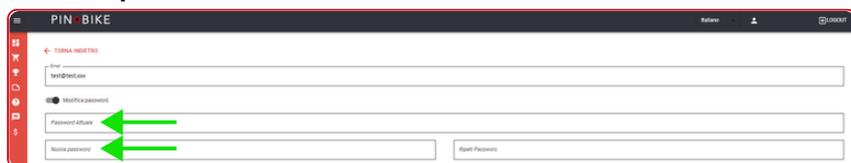


Dopodiché si aprirà la pagina contenente tutte le informazioni inerenti al tuo account indicate in fase di registrazione.

In questa sezione è possibile **cambiare le informazioni dell'account** (numero di telefono, ragione sociale, indirizzo, partita IVA) e **modificare le credenziali di accesso** (email e/o password).



Per reimpostare la password clicca sull'icona interruttore Modifica password. Verrà quindi richiesto di indicare la password attuale e una nuova password.

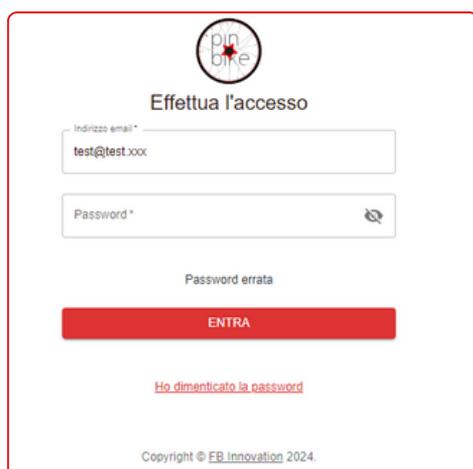


Ti ricordiamo che è necessario fare clic sul pulsante rosso **SALVA** per completare ogni operazione o modifica effettuata nella pagina informazioni dell'account.

Se hai dimenticato la tua password attuale vai alla sezione **Credenziali di accesso dimenticate**.

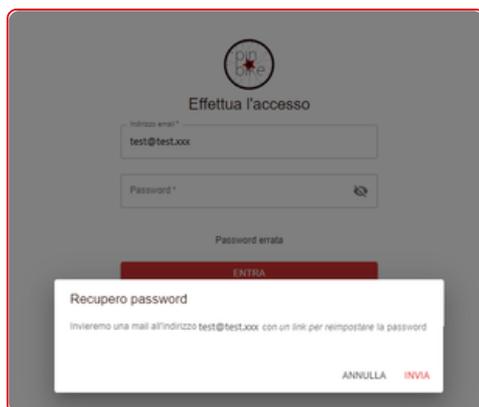
Credenziali di accesso dimenticate

Per impostare una nuova password vai su <https://pinbike.web.app/login>, inserisci l'indirizzo email indicato in fase di registrazione nel campo *indirizzo email* e fai clic sull'opzione Ho dimenticato la password.



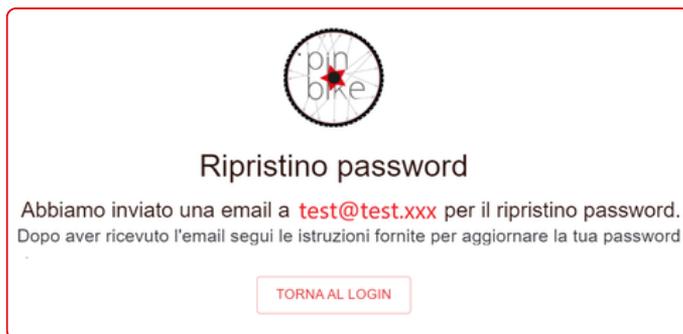
The screenshot shows the login interface for 'pin bike'. At the top is the logo. Below it, the text 'Effettua l'accesso' is centered. There are two input fields: 'Indirizzo email*' containing 'test@test.xxx' and 'Password*' which is currently empty. Below the password field, the text 'Password errata' is displayed. A prominent red button labeled 'ENTRA' is centered below the error message. At the bottom, there is a red link that says 'Ho dimenticato la password' and a small copyright notice: 'Copyright © FB Innovation 2024.'

Nella schermata successiva pigia sul pulsante INVIA.



The screenshot shows the same login page as above, but with a white modal dialog box overlaid at the bottom. The dialog is titled 'Recupero password' and contains the text: 'Invieremo una mail all'indirizzo test@test.xxx con un link per reimpostare la password'. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'ANNULLA' and 'INVIA'.

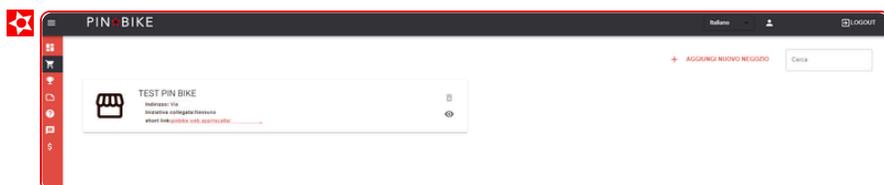
A questo punto apparirà una schermata di conferma di invio dell'email. Controlla la tua email e segui la procedura guidata di ripristino password.



Se non hai trovato l'email di ripristino password nella tua posta in arrivo, controlla anche nella casella spam.

Nel caso in cui non avessi ricevuto l'email di ripristino password o non ricordi più il tuo indirizzo email, scrivici a **support@pin.bike**

Panoramica di cosa troverai nel Portale Web Pin Bike



Il Pannello di Controllo è l'area riservata online a disposizione degli esercenti iscritti a Pin Bike.

Accedendo al tuo profilo all'indirizzo pinbike.web.app/login, con le tue credenziali (email e password) indicate in fase di iscrizione, potrai:

- creare e impostare **Negozi**
- creare **Premi Community**
- riscattare **Premi/Voucher**
- **verificare, gestire ed esportare** le liste di premi/voucher



Per visualizzare il menù di navigazione del pannello di controllo esercente, clicca sul pulsante con 3 linee orizzontali nella parte superiore destra della pagina.

Inizia a consultare le varie risorse che hai a disposizione!

1) Sezione Convalida codice

Questa sezione ti permette di convalidare premi e/o voucher presentati dall'utente Pin Bike.



1.1) Cosa sono i voucher e i premi community

I **premi community** sono prodotti o servizi messi in palio da te e visibili alla Community di Pin Bike. Non è obbligatorio mettere premi in palio ma farlo ti permette di avere visibilità sulla nostra community di cyclist che quindi sarà più invogliata a venire nel tuo negozio "bike-friendly".

I **voucher** sono buoni con un valore economico variabile che possono essere riscattati dagli utenti all'interno del tuo negozio.

I voucher/premi ricevuti dai membri della community Pin Bike possono essere esibiti in due modalità :

- 1.codice QR
- 2.codice alfanumerico



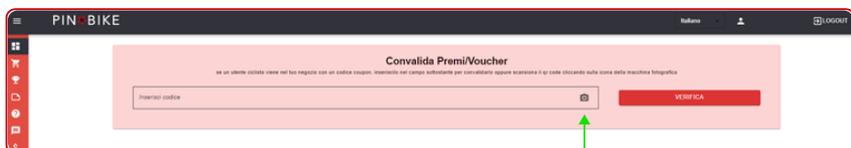
1.2) Modalità di riscossione premi/voucher

Per riscuotere voucher e/o premi tramite codice alfanumerico è sufficiente digitare nella barra Inserisci codice la sequenza di cifre e lettere indicata nel codice e poi fare clic sul pulsante rosso VERIFICA.

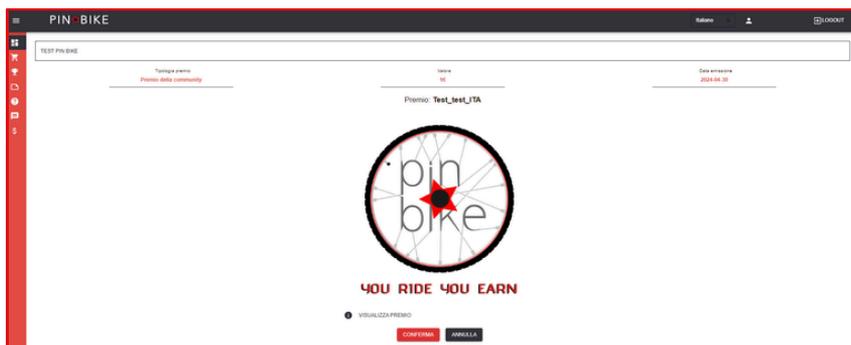


In alternativa, è possibile riscuotere voucher/premi scansionando il codice QR mostrato nel voucher/premio Pin Bike.

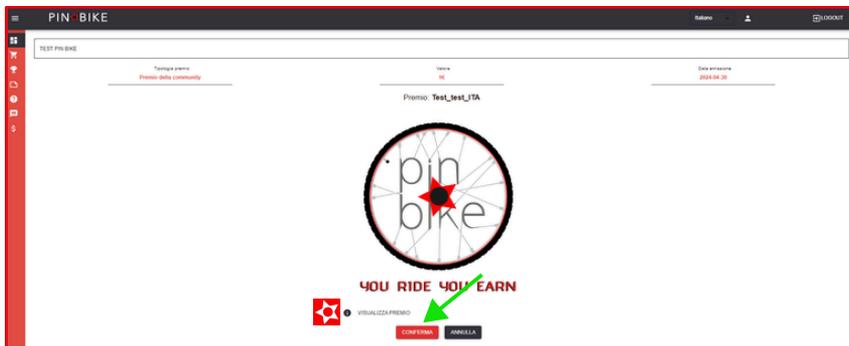
Per farlo, assicurati innanzitutto di aver autorizzato la telecamera del tuo PC o smartphone. Successivamente premi l'icona della fotocamera nella barra Inserisci codice e scansiona il QR code.



Dopodiché verrà mostrata una schermata in cui vengono indicati **tipologia, valore, data di emissione e titolo del premio/voucher** da riscuotere.



Per accettare e riscattare il voucher/premio tramite fare clic sul pulsante rosso **CONFERMA**.

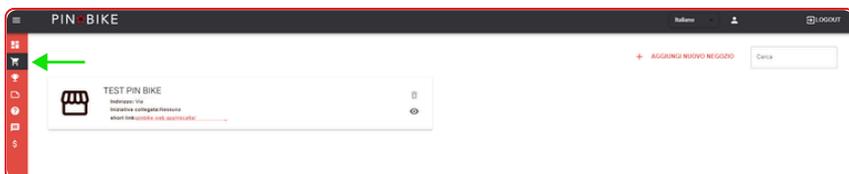


Ti ricordiamo che puoi visualizzare il premio anche durante questa fase della procedura di riscossione facendo clic sull'icona info **i** con la dicitura **VISUALIZZA PREMIO**.

Al termine della procedura di riscossione dei premio/voucher riceverai una notifica nella sezione messaggi del pannello di controllo (cfr. il paragrafo ***Messaggi*** di questa guida).

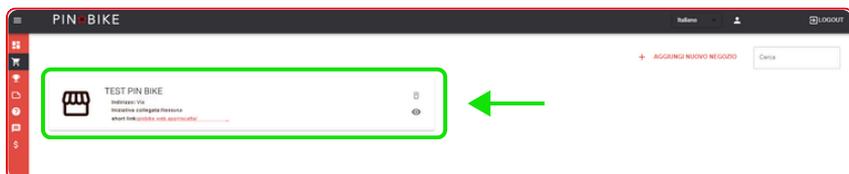
2) Sezione Negozi

Questa sezione ti permette di creare Negozi Fisici e Negozi Online, modificare le impostazioni e le informazioni dei tuoi negozi (logo, tag, descrizione, slogan, sito web, ecc), inserire le immagini della tua attività, fornire le informazioni bancarie necessarie per l'erogazione dei rimborsi, e creare voucher personalizzati.



2.1) Modifica informazioni

Per modificare le informazioni fai clic sul riquadro del negozio.



Dopodiché si aprirà la pagina contenente tutte le informazioni inerenti al tuo negozio.

La pagina contiene 4 sottosezioni principali:

1. Personalizzazione dello short link
2. Informazioni della scheda negozio
3. Informazioni bancarie
4. Pulsante visibilità negozio che permette di mostrare o nascondere il negozio agli utenti Pin Bike



Ti ricordiamo che è necessario fare clic sul pulsante nero **SALVA** per completare ogni operazione o modifica effettuata nella pagina informazioni del negozio

PIN BIKE Milano Logout

Accesso al portale abilitato al solo inserimento del codice (da consegnare ai dipendenti del negozio):
[problema web app/traffico/...](#)

1

2

Logo

Trascina il nuovo file o Sloggia

Dimensione massima 500k
 Il rapporto dell'immagine deve essere 1:1. Le dimensioni minime dell'immagine devono essere di 250px x 250px

immagini

Trascina il nuovo file o Sloggia

Dimensione massima 500k
 Il rapporto dell'immagine deve essere 2:1. Le dimensioni minime dell'immagine devono essere di 600px x 300px

Tag negozio*
 La selezione dei tag può essere multipla

- Casa - Cucina - Giardinaggio - Fai da te
- Sport - Tempo libero
- Elettronica
- Cura della persona
- Abbigliamento - Accessori - Gioielli
- Riviste - Libri - Cartoleria
- Pet care
- Baby - Giochi - Giocattoli
- Alimentari
- Ristoranti - Bar - Pub
- Teatri - Cinema - Musei - Discoteche
- Altro

E-commerce
 Negozio Fisico

Trascina il cursore nella nuova posizione
 Nuova posizione: 45.68414330115437 - 8.98894518749198

Mappe Satellite

3

4

2.1.1) Short link

Nel campo *short link* è possibile personalizzare il link per rendere immediatamente riconoscibile la tua attività e/o differenziare premi e voucher.

2.1.2) Informazioni scheda negozio

In questa sottosezione sono indicate le informazioni dell'attività specificate in fase di registrazione. Alle informazioni già fornite è inoltre possibile inserire:

- logo dell'attività
- immagini dell'attività
- tag di identificazione della/e categoria/e più adatta/e alla propria attività
- tipologia di negozio (fisico/e-commerce)



Ti ricordiamo che le immagini che caricherai saranno la vetrina del tuo negozio per gli utenti Pin Bike e che è possibile cambiarle in qualsiasi momento in questa sezione.

2.1.3) Informazioni bancarie

Il campo *Informazioni bancarie* permette di inserire le coordinate bancarie necessarie affinché gli esercenti che partecipano a progetti promossi dalla pubblica amministrazione, possano ottenere il rimborso dei voucher riscossi.

Questo campo deve essere compilato se la tua attività fa parte di un progetto che prevede rimborsi economici e/o monetari.

2.1.4) Visibilità negozio

Questo campo è utile per controllare che il tuo negozio sia visibile agli utenti Pin Bike oppure ti permette di nascondere il negozio.

La tua attività risulta visibile agli utenti Pin Bike quando il pulsante è di colore verde e al suo interno si trova la dicitura VISIBILE.



Per nascondere il negozio agli utenti Pin Bike, fai clic sul pulsante verde VISIBILE; a questo punto il pulsante diventerà rosso e indicherà la dicitura NASCOSTO.



2.2) Creazione Negozi

La creazione di nuovi negozi permette di:

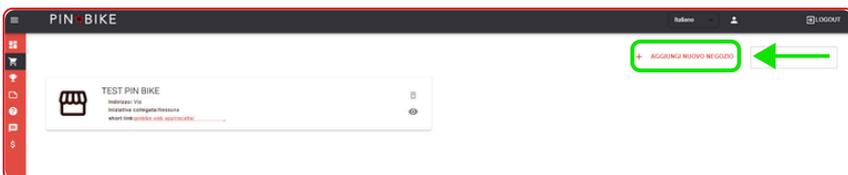
- associare un negozio ad ogni eventuale collaboratore della tua attività
- associare un negozio ad ogni eventuale registratore di cassa presente nella tua attività
- creare short link personalizzati per ogni collaboratore/registratore di cassa

In questo modo potrai gestire singolarmente e monitorare su quale registratore di cassa e/o da quale collaboratore è avvenuta la riscossione dei voucher/premi.

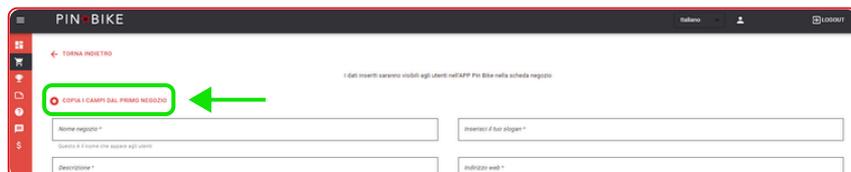


Per garantire la protezione dei dati della tua attività, ti consigliamo la creazione di un nuovo negozio per ogni tuo collaboratore, anziché condividere le informazioni di accesso alla piattaforma.

Per creare un nuovo negozio clicca sul bottone AGGIUNGI NUOVO NEGOZIO.



Puoi velocizzare la creazione di nuovi negozi facendo clic sul bottone COPIA I CAMPI DAL PRIMO NEGOZIO; con questa procedura verranno riportare automaticamente tutte le informazioni compilate per il primo negozio



Se desideri apportare delle modifiche al negozio che stai creando è sufficiente digitare le variazioni nei campi di riferimento.

Per completare la creazione del nuovo negozio, fare clic sul pulsante nero **SALVA** nella parte inferiore della pagina.

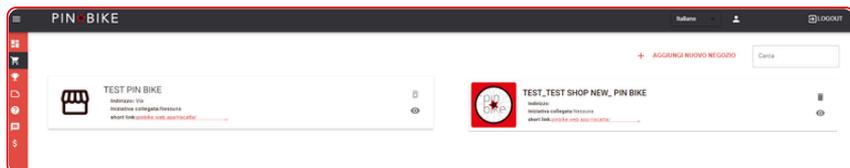


Ti ricordiamo che in questa fase della creazione di nuovi negozi non è ancora possibile personalizzare lo short link per la riscossione di voucher/premi.

2.2.1) Negozi: panoramica modifiche

Una volta completata la procedura di creazione del nuovo negozio si verrà automaticamente reindirizzati alla schermata Negozi.

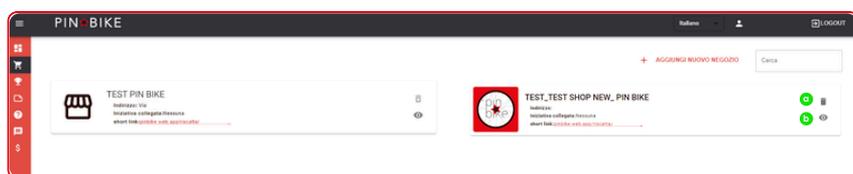
Qui avrai la possibilità di nascondere/rendere visibili o cancellare i negozi creati direttamente dalla dashboard, modificare o reimpostare le informazioni e le immagini, e personalizzare gli short link.



In questa schermata è possibile **cancellare** o **nascondere/rendere visibile** un negozio senza dover cliccare nel riquadro del negozio da modificare:

a) Per **cancellare** un negozio basta fare clic sull'icona a forma di cestino nella parte superiore destra del riquadro del singolo negozio.

b) Per **nascondere/rendere visibile** un negozio è sufficiente premere l'icona a forma di occhio nella parte inferiore destra del riquadro del singolo negozio.

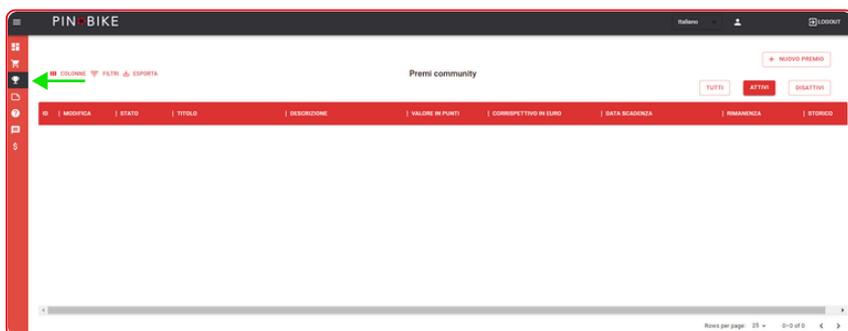


Per **modificare** le informazioni o **creare short link personalizzati** per i propri collaboratori è invece necessario fare clic sul riquadro del nuovo negozio a cui si desidera apportare modifiche e procedere come indicato nel paragrafo 2.1.



3) Premi community

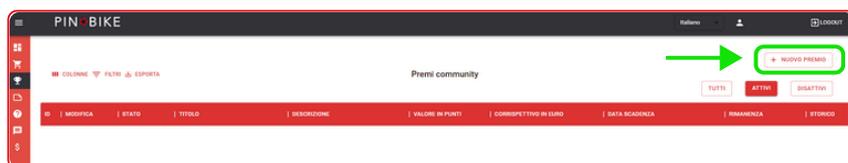
Questa sezione ti permette di creare, consultare ed esportare la lista e lo storico dei premi riscattati.



3.1) Creazione Premi community

La creazione di premi community ti permette di dare visibilità e sponsorizzare la tua attività offrendo prodotti o servizi da porre a disposizione degli utenti della community di Pin Bike.

Per creare un nuovo premio clicca sul bottone **NUOVO PREMIO.**



Dopodiché si aprirà una nuova schermata in cui ti verrà richiesto di fornire le informazioni necessarie alla creazione del premio che vuoi mettere a disposizione:

1. Titolo del premio
2. Descrizione del premio
3. Negozi in cui attivare il premio
4. Valore in punti del premio
5. Valore nominale del premio in euro (variabile in base ai punti inseriti)
6. Eventuale data di scadenza
7. Eventuale numero massimo di elementi da mettere in palio
8. Immagine
9. Attivazione/Disattivazione Articolo

The screenshot shows the 'PIN BIKE' app interface for creating a reward article. The form includes the following fields:

- 1. Titolo *
- 2. Descrizione *
- 3. Negozi *
- 4. Valore in punti *
- 5. Valore nominale in euro (variabile in base ai punti inseriti) *
- 6. In una data di scadenza *
- 7. In un numero massimo di elementi *
- 8. Immagine *
- 9. Attivazione/Disattivazione Articolo *

Below the form, there is a message: "Completa la procedura di creazione dell'articolo prima di poterlo sponsorizzare" and a "SALVA" button.

Il tuo premio risulta visibile agli utenti Pin Bike quando il pulsante è di colore verde e al suo interno si trova la dicitura ARTICOLO ATTIVO (come riportato nell'immagine sovrastante).

Per rendere invisibile il premio agli utenti Pin Bike, fai clic sul pulsante verde ARTICOLO ATTIVO; a questo punto il pulsante diventerà rosso e indicherà la dicitura ARTICOLO NON ATTIVO.

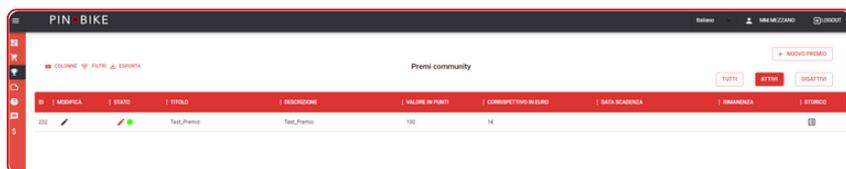


Ti ricordiamo che è necessario fare clic sul pulsante nero SALVA per completare ogni operazione o modifica effettuata nella pagina di creazione del premio.

3.2) Panoramica schermata Premi

Una volta completata la procedura di creazione del nuovo negozio si verrà automaticamente reindirizzati alla schermata Premi.

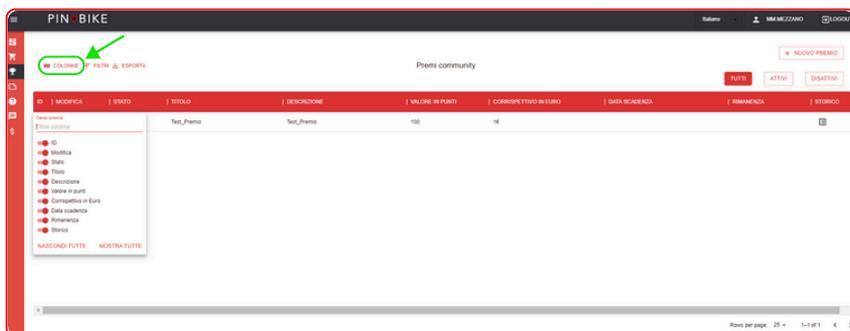
Qui avrai la possibilità di modificare, nascondere/rendere visibili i premi creati direttamente dalla dashboard, consultare lo storico del singolo premio e scaricare la lista dei premi in formato csv.



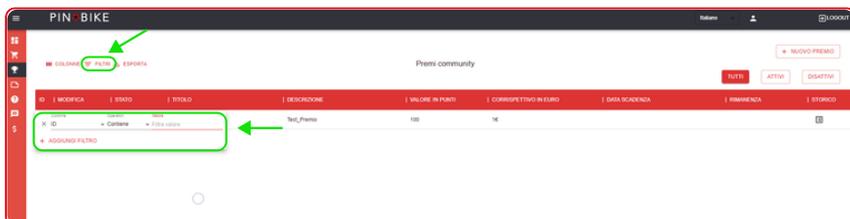
Nella schermata premi verranno automaticamente visualizzate 10 categorie di colonne:

- 1.ID
- 2.Modifica
- 3.Stato
- 4.Titolo
- 5.Descrizione
- 6.Valore in punti
- 7.Corrispettivo in Euro
- 8.Data scadenza
- 9.Rimanenza
- 10.Storico

È possibile scegliere quali colonne visualizzare cliccando sul pulsante con 3 linee verticali COLONNE nella parte superiore destra della pagina.

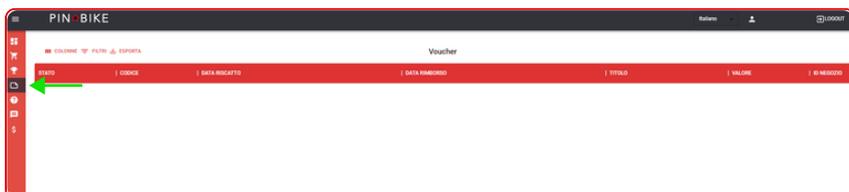


È inoltre possibile filtrare i premi creati per tipologia di colonna facendo clic sul pulsante FILTRI. Puoi scegliere la categoria di colonna, l'operatore e il valore da filtrare oltre ad avere la possibilità di aggiungere più filtri.



4) Voucher

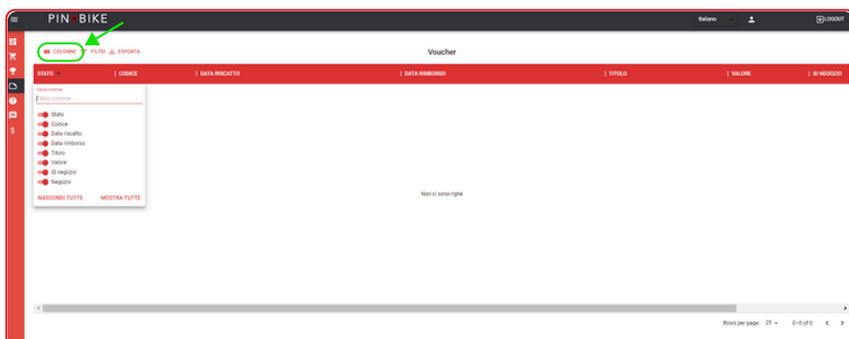
Questa sezione ti permette di consultare tutti i voucher riscattati, controllarne la contabilizzazione, le date di riscatto e rimborso, visionare il nome del negozio di riscatto dei voucher e scaricare la lista dei voucher in formato csv.



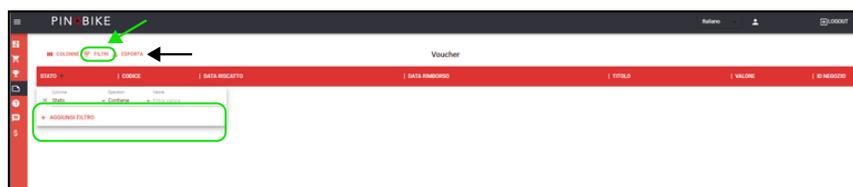
Nella schermata premi verranno automaticamente visualizzate 8 categorie di colonne:

1. Stato
2. Codice
3. Data riscatto
4. Data rimborso
5. Titolo
6. Valore
7. ID negozio
8. Negozio

È possibile scegliere quali colonne visualizzare cliccando sul pulsante con 3 linee verticali COLONNE nella parte superiore destra della pagina.



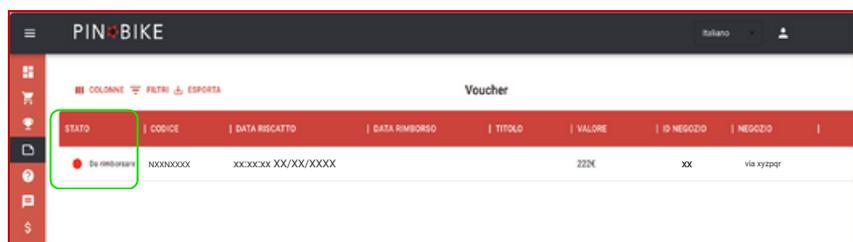
È inoltre possibile filtrare i premi creati per tipologia di colonna facendo clic sul pulsante FILTRI. Puoi scegliere la categoria di colonna, l'operatore e il valore da filtrare oltre ad avere la possibilità di aggiungere più filtri.



Per esportare la lista dei voucher è sufficiente fare clic sul pulsante ESPORTA indicato dalla freccia nera nell'immagine sovrastante.

4.1) Contabilizzazione voucher

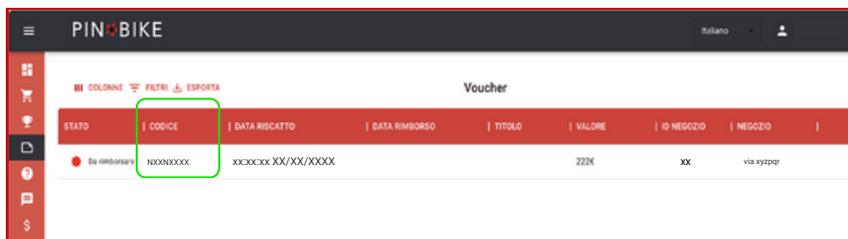
Nella colonna STATO della tabella presente nella schermata dedicata ai voucher è possibile controllare la contabilizzazione dei voucher riscossi tramite il bollino e la scritta riportati nella colonna stessa.



Se il voucher riscattato è già stato contabilizzato al tuo conto corrente, il bollino incluso nella colonna STATO risulterà verde.

In caso contrario, ovvero se il voucher non è ancora stato contabilizzato, il bollino risulterà rosso.

Nella colonna CODICE della tabella presente nella schermata dedicata ai voucher viene indicato il codice alfanumerico collegato al voucher riscattato.



The screenshot shows the PIN BIKE interface with a table titled "Voucher". The table has columns: STATO, CODICE, DATA RISCATTO, DATA RIMBORSO, TITOLO, VALORE, ID NEGOZIO, and NEGOZIO. A row is visible with the following data: STATO: In rimborsazione, CODICE: N00N0000X, DATA RISCATTO: xxxxxxxx XX/XX/XXXX, VALORE: 222€, ID NEGOZIO: xx, NEGOZIO: via xyzpqr. The 'CODICE' column is highlighted with a green box.

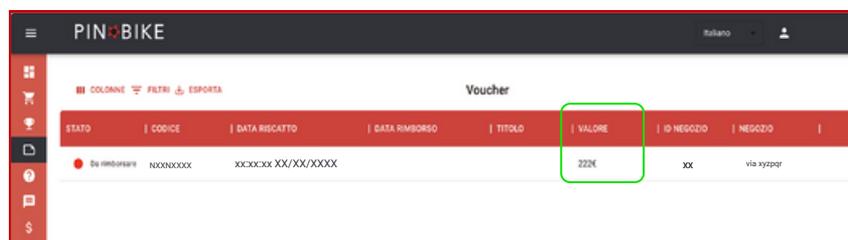
Nelle colonne DATA RISCATTO e DATA RIMBORSO della tabella presente nella schermata dedicata ai voucher è possibile prendere visione rispettivamente della:

- data di riscossione dei voucher
- data del rimborso dei voucher riscossi effettuato sul proprio conto corrente



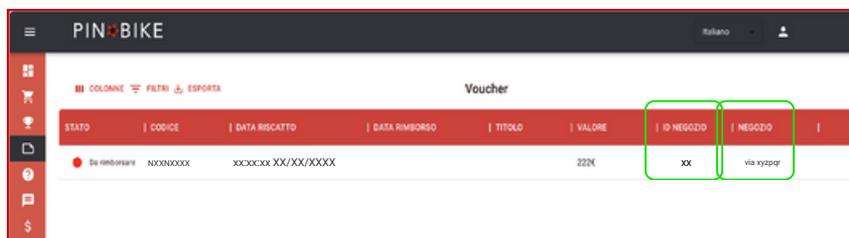
The screenshot shows the PIN BIKE interface with a table titled "Voucher". The table has columns: STATO, CODICE, DATA RISCATTO, DATA RIMBORSO, TITOLO, VALORE, ID NEGOZIO, and NEGOZIO. A row is visible with the following data: STATO: In rimborsazione, CODICE: N00N0000X, DATA RISCATTO: xxxxxxxx XX/XX/XXXX, DATA RIMBORSO: (empty), VALORE: 222€, ID NEGOZIO: xx, NEGOZIO: via xyzpqr. The 'DATA RISCATTO' and 'DATA RIMBORSO' columns are highlighted with green boxes.

Nella colonna VALORE della tabella presente nella schermata dedicata ai voucher viene indicato il valore monetario del voucher riscattato.



The screenshot shows the PIN BIKE interface with a table titled "Voucher". The table has columns: STATO, CODICE, DATA RISCATTO, DATA RIMBORSO, TITOLO, VALORE, ID NEGOZIO, and NEGOZIO. A row is visible with the following data: STATO: In rimborsazione, CODICE: N00N0000X, DATA RISCATTO: xxxxxxxx XX/XX/XXXX, VALORE: 222€, ID NEGOZIO: xx, NEGOZIO: via xyzpqr. The 'VALORE' column is highlighted with a green box.

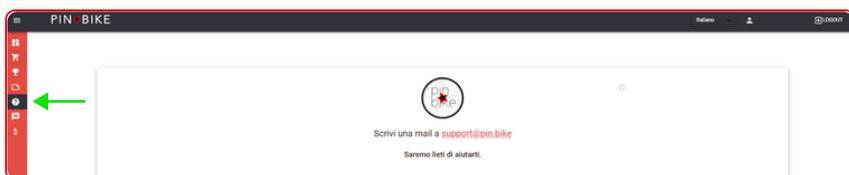
Nelle colonne ID NEGOZIO e NEGOZIO è invece possibile identificare il negozio in cui i voucher sono stati riscattati.



STATO	CODICE	DATA RISCATTO	DATA RIMBORSO	TITOLO	VALORE	ID NEGOZIO	NEGOZIO
Da Rimborsare	XXXXXXXX	XXXXXXXX/XX/XXXX			22K	XX	Via xyzzyr

5) Aiuto e FAQ

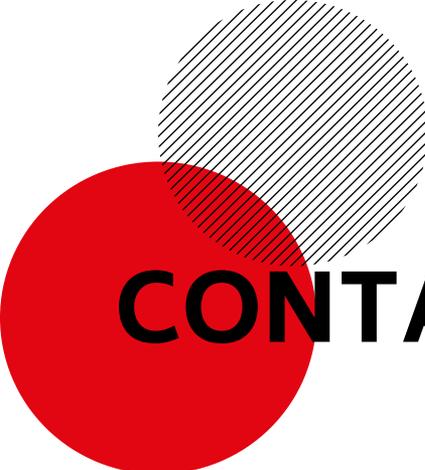
In questa sezione sono indicate le informazioni di contatto nel caso in cui dovessi aver bisogno di assistenza da parte di Pin Bike.



6) Messaggi

In questa sezione troverai tutti gli aggiornamenti e le notifiche inerenti alla tua attività.





CONTATTI



support@pin.bike



pin.bike



facebook.com/pinbike



instagram.com/pin_bike



linkedin.com/company/pinbike



youtube.com/@pinbike2985



link.pin.bike/chatbot



link.pin.bike/documentation

